

**Telefonische und digitale Beratungs- und  
Informationsangebote in Mönchengladbach**



# Inhalt

<b>Allgemeine Situation rund um das Thema Corona</b>	<b>2</b>
<b>Hilfe in Notsituationen</b>	<b>2</b>
<b>Betreuung</b>	<b>2</b>
<b>Gesundheit</b>	<b>2</b>
<b>Beratung für Schwangere</b>	<b>3</b>
<b>Beratung für Familien</b>	<b>3</b>
<b>Migrantenberatung- und Flüchtlingsbetreuung</b>	<b>4</b>
<b>Finanzielle Unterstützung und Beratung</b>	<b>4</b>
<b>Beratung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen/geistigen Förderbedarf</b>	<b>5</b>

## Allgemeine Informationen rund um das Thema Corona:

### **Bürgertelefon der Stadt Mönchengladbach**

Fragen rund um das Thema Corona (keine medizinische Beratung)  
02161 / 2554321

### **Hilfe in Notsituationen:**

#### **Bereitschaftsdienst / Fachdienst Kinderschutz des Fachbereich Kinder, Jugend und Familie**

In Fällen von akuter Kindeswohlgefährdung erreichen Sie während der Dienstzeit der Stadtverwaltung Mo.- Do. von 8.30 - 16.00 Uhr und Fr. von 8.30 - 13.00 Uhr den Bereitschaftsdienst des Allgemeinen Sozialen Dienstes unter der Telefonnummer 02161/259559 und außerhalb der angegebenen Dienstzeiten die Rufbereitschaft über die Leitstellen von Polizei und Feuerwehr

#### **Frauenhäuser**

Telefon 02161/15449 frauenhaus@skf-mg.de

Telefon 02166/16041 frauenhaus-rheydt@gmx.de

Frauen können unter [www.frauen-info-netz.de](http://www.frauen-info-netz.de) schnell und unkompliziert über freie Frauenhausplätze in NRW informiert werden. Darüber hinaus können weitere wichtige Informationen über Unterstützungsangebote für gewaltbetroffene Frauen abgerufen werden.

#### **Reha Verein Hotline**

Konkrete Hilfen in psychischen Notlagen (keine Telefonseelsorge) 02161/8392417

#### **Zornröschen e.V.**

Telefonische Erreichbarkeit 02161/208886 Montag, Dienstag und Donnerstag 9.00 bis 11.00 Uhr und Montag und Mittwoch 14.30 bis 16.30 Uhr

### **Betreuung:**

#### **Notfallbetreuung Kindertageseinrichtung**

Hotline 02161/253408

### **Gesundheit:**

#### **Elisabeth Krankenhaus**

Hotline rund um das Corona-Virus für Schwangere / Frauenheilkunde des Elisabeth KH bietet von montags bis freitags von 14:00 - 15:00 Uhr eine Hotline an  
02166/3943244.

#### **Neuwerker Krankenhaus**

Geburtshilfe Hotline montags bis freitags von 8.30 bis 16.00 Uhr

Bei Fragen werden Sie unter 02161/6682151 an den richtigen Ansprechpartner\*in weitergeleitet.

Info-Abende finden online statt.

Das Krankenhaus Neuwerk geht in Zeiten von Corona neue Wege, um seine Patienten weiterhin zu informieren: Beim bewährten Info-Abend für werdende Eltern beantworten Experten in digitaler Form die Fragen werdender Eltern. So kann der Austausch zwischen Arzt und Patienten stattfinden, ohne dass Treffen in einer größeren Gruppe notwendig sind. Wer Fragen zum Thema "Geburt in Zeiten von Corona" hat, kann diese ab sofort über die Facebook-Seite des Krankenhauses an die Patienten schicken.

### **Hebammenpraxis Alles Rund**

Persönlicher Termin in der Praxis nach telefonischer Terminvereinbarung möglich 0172/3551976

### **Kurberatung**

Beratung nur noch telefonisch unter 0179/2608292

### **Beratung für Schwangere:**

#### **Donum Vitae Schwangerschaftskonfliktberatung**

Telefonische Beratung 02161/406835 [info@donumvitae-mg.de](mailto:info@donumvitae-mg.de)

#### **Schwangerschaftsberatungsstelle Sozialdienst katholischer Frauen**

Telefonische Beratung 02161/981889

#### **Pro familia Beratungsstelle Mönchengladbach**

Hotline von 9.00 bis 12.00 Uhr unter 02166/249371 (auch für Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt)

Darüber hinaus ist eine Onlineberatung über die Pro Familia Homepage [www.profamilia.de](http://www.profamilia.de) möglich

#### **Familien- Beratungszentrum Kinder, Jugendliche und Familien, Schwangere und Frauen im Schwangerschaftskonflikt Diakonisches Werk**

Telefonische Beratung 02166/128060 [beratung@diakonie-mg.de](mailto:beratung@diakonie-mg.de)

### **Beratung für Familien:**

#### **AWO Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche**

Telefonische Beratung 02166/39967300

#### **Beratungszentrum für Ehe, Familien-, Lebens- und Glaubensfragen Mönchengladbach**

Telefon 02161/898788 Onlineberatung <https://aachen.onlineberatung-efl.de/emailberatung.html>

#### **Caritasverband**

Rat und Unterstützung in schwierigen Lebenslagen während der Corona-Krise.

Das Telefon ist täglich zu festen Zeiten freigeschaltet: 02161/ 8102 8888.

Montag, Dienstag und Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr sowie Mittwoch und Donnerstag von 13.00 - 16.00 Uhr

Telefonische Beratung für Familien und Schuldner- und Sozialberatung 02161/81020

#### **Deutscher Kinderschutzbund Mönchengladbach**

Telefonische Erreichbarkeit für Beratungsgespräche

montags-donnerstags 10.00 – 16.00 Uhr / freitags 9.00 – 14.00 Uhr

02161/293948

#### **Fachstelle Frühe Hilfen des Fachbereichs Kinder, Jugend und Familie**

Telefonische Beratung und Informationen für Schwangere und Eltern mit Kindern bis zum 6. Lebensjahr

02161/253514

#### **Freiwilligen Zentrum**

Das Freiwilligen Zentrum in Rheydt ist für den Publikumsverkehr geschlossen. Bitte kontaktieren Sie die

Mitarbeiterinnen per Mail: [fwz-mg@caritas-mg.d](mailto:fwz-mg@caritas-mg.d)

## **Familien- Beratungszentrum Kinder, Jugendliche und Familien, Schwangere und Frauen im Schwangerschaftskonflikt Diakonisches Werk**

Telefonische Beratung 02166/128060 [beratung@diakonie-mg.de](mailto:beratung@diakonie-mg.de)

## **Städtische Erziehungsberatungsstelle**

Hotline telefonische Beratung 02161/2554344 Mo-Do 9.00-16.00 Uhr Fr 9.00-13.00 Uhr

[EB@moenchgladbach.de](mailto:EB@moenchgladbach.de)

## **Migrantenberatung und Flüchtlingsbetreuung:**

### **Flüchtlingsbetreuung Fachbereich Soziales und Wohnen**

Unterlagen können über die Hausbriefkästen der Verwaltung, per Post oder E-Mail [soziales@moenchgladbach.de](mailto:soziales@moenchgladbach.de) an die Sachbearbeiter weitergeleitet werden. Es werden Nachweise in elektronischer Form akzeptiert (Handy-Foto).

Falls Sie ihren Sachbearbeiter / ihre Sachbearbeiterin nicht kennen oder nicht erreichen können, rufen Sie bitte die nachfolgenden Hotline-Nummern an:

Leistungsgewährung: 02161/253237

Unterbringung: 02161/253306

Soziale Betreuung: 02161/ 253305

### **Migrationsberatungsstelle AWO**

Telefonische Beratung /Teamleitung und Koordination Herr Leenen 0170/5623917

### **Migrationsberatung des Deutschen Roten Kreuzes**

Die Migrationsberatung ist von Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02166/612049 erreichbar.

## **Finanzielle Unterstützung und Beratung:**

### **Agentur für Arbeit**

Hotline für Kunden 02161/4049900

### **Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach**

Persönliche Beratungen und die Bewerbungshilfe sind nur noch nach vorheriger telefonischer Terminabsprache zu erreichen. Beratungen und die Terminabsprache sind telefonisch möglich. Sie erreichen das Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 17:00 Uhr unter folgenden Rufnummern: 02161 912648/Verwaltung: 02161 20194 / Sozialberatung: 02161 20195. Per Email können Sie die Einrichtung unter [info@arbeitslosenzentrum-mg.de](mailto:info@arbeitslosenzentrum-mg.de) erreichen. Unterlagen können jederzeit in den Briefkasten eingeworfen werden. Gerne werden diese auch elektronisch per Mail oder auf dem Postweg - bitte möglichst in Kopie – entgegen

### **Bildungspaket / Bildung und Teilhabe**

Telefonische Beratung unter den bekannten Rufnummern / Anträge können per Post oder E-Mail eingesendet werden <https://www.moenchgladbach.de/index.php?id=1092000>

### **Jobcenter Mönchengladbach**

Bei allen Anliegen können die Kund\*innen das Jobcenter Mönchengladbach unter 02161/94880 und per E-Mail unter [Jobcenter-moenchengladbach@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-moenchengladbach@jobcenter-ge.de) oder über Hausbriefkästen erreichen.

### **Schuldner – und Insolvenzberatung der freien Wohlfahrtsverbände**

Telefonische Beratung 02166 / 254 681 oder 02166 / 99 77 18 von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr  
Zusätzlich werden für den Nachmittag Telefontermine vereinbart.

### **Beratung für Kinder und Jugendliche mit körperlichen/geistigen Förderbedarf**

#### **Frühförderzentren**

##### **Das Z Menschen im Zentrum e.V.**

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige 02161/4952158

Beratung für Kinder und Jugendliche mit bestehender oder drohender körperlicher und/oder geistiger

Behinderung 02161/495210

##### **Caritas-Frühförderung**

Telefonische Beratung 02166/9751062

**Stand 30.03.2020**